

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских
услуг населению в государственном
областном бюджетном учреждении здравоохранения
«Боровичский психоневрологический диспансер».

1. Общие положения.

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»,

Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной помощи) в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Боровичский психоневрологический диспансер» (далее – диспансер), в целях:

более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам

медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее –

соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Диспансер оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом диспансера, на основании лицензии № ЛО-53-01-000669 от 13 декабря 2013 года на осуществление медицинской деятельности диспансером, выданной департаментом здравоохранения Новгородской области и Правил предоставления платных медицинских услуг населению государственным областным бюджетным учреждением здравоохранения «Боровичский психоневрологический диспансер», утвержденных приказом главного врача диспансера № 156 от 29.12.2020 г. (далее – Правила).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются диспансером в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и утверждённом главным врачом диспансера.

1.5. Диспансер самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Диспансер вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги и размеры скидок утверждаются главным врачом диспансера.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются диспансером в соответствии с Правилами, на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счёт личных средств граждан);
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, - в отношении граждан;
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Диспансер имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- при предоставлении медицинской помощи анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на её территории и не

являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг иногородних граждан (за исключением случаев порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме).

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Диспансер предоставляет платные медицинские услуги, в соответствии с порядками медицинской помощи и во взаимосвязи со стандартами медицинской помощи. Платные медицинские услуги предоставляются в строгом соответствии с критериями качества медицинской помощи, утверждёнными МЗ РФ, качество которых должно соответствовать условиям договора. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Диспансер обязан в наглядной форме (на сайте диспансера, стендах, плакатах, размещённых в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания;

место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);

режим работы Учреждения;

наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;

виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно;

перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);

условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;

льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены

со скидкой;

форма договора;

сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;

права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;

контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;

иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. Диспансер предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Диспансер обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению.

3.7. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с диспансером.

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.8. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в диспансере прейскуранту.

3.9. В случае несоблюдения диспансером обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.10. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

3.11. Предоставление платных медицинских услуг в диспансере осуществляется сотрудниками в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда, на площадях и оборудовании диспансера, если условия работы позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.